



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Wypełniony formularz prześlij na adres sklep@lonexsklep.pl a także dołącz go do przesyłki wraz z kopią paragonu lub faktury

Dane Kupującego:	Dane Sprzedającego:
Imię i nazwisko:	PHU ELROB Marzena Wałachowska ul. Kopernika 13/10 05-420 Józefów NIP 825 185 23 54 sklep@lonexsklep.pl 794 777 730
Adres:	
Kod pocztowy i miasto:	
Adres e-mail:	
Nr telefonu:	
Nr zamówienia:	ADRES WYSYŁKI DO REKLAMACJI: F.P.H.U. LONEX ul. Piaskowa 1 42-253 Janów
Nr paragonu lub faktury:	

ZGŁASZAM REKLAMACJĘ NA PONIŻEJ WYMIENIONY TOWAR:

Nazwa towaru	Ilość reklamowana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

Data zaistnienia przyczyny reklamacji: __ - __ - ____
(dzień, miesiąc, rok)

OPIS KUPUJĄCEGO DO REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania, kiedy wady zostały stwierdzone)

--

OCZEKIWANIA KUPUJĄCEGO W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI (wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi):

	Wymiana towaru na towar wolny od wad
	Usunięcie wady towaru
	Obniżenie (częściowy zwrot) ceny towaru
	Odstąpienie od umowy – zwrot gotówki *

* Opcja „zwrot gotówki” jest możliwa tylko i wyłącznie jeśli wymiana lub naprawa nie jest możliwa.

UWAGI DODATKOWE:

Jeśli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu.

Jeśli w punkcie dotyczącym Oczekiwań Kupującego wybrano pozycję „obniżenie ceny towaru prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.

Propozycja kwoty obniżki ceny towaru:	
---------------------------------------	--

Numer rachunku bankowego (jeśli zostanie pozytywnie rozpatrzona pozycja dotycząca obniżki ceny za towar)

posiadacz rachunku

adres posiadacza rachunku

data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego Formularza Reklamacyjnego

data i podpis Kupującego

Informację dodatkowe:

- Koszty odesłania przez Klienta reklamowanego produktu, zostaną zwrócone przez Sprzedającego po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
- Naprawione lub wymienione produkty wysyłamy takim samym sposobem jak zostały zamówione w naszym sklepie.
- Sklep Lonex nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, więc wysłane w taki sposób zostaną zwrócone do Nadawcy na jego koszt.
- Czas rozpatrywania reklamacji wynosi do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Internetowego LONEX”. Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://lonexsklep.pl/pl/i/Regulamin/3>

Na pytania dotyczące zwrotów i reklamacji odpowie Dział Obsługi Klienta LONEX.

Zapraszamy do kontaktu od pn. do pt. w godzinach od 9:00 do 17:00 e-mail: sklep@lonexsklep.pl

UWAGA !

BARDZO PROSIMY O WYSYŁANIE TOWARU W MIARĘ MOŻLIWOŚCI WYCZYSZCZONEGO.