



OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Wypełniony formularz prześlij na adres sklep@lonexsklep.pl a także dołącz go do przesyłki wraz z kopią paragonu lub faktury

Dane Kupującego:	Dane Sprzedającego:
Imię i nazwisko:	PHU ELROB Marzena Wałachowska ul. Kopernika 13/10 05-420 Józefów NIP 825 185 23 54 sklep@lonexsklep.pl 794 777 730
Adres:	
Kod pocztowy i miasto:	
Adres e-mail:	
Nr telefonu:	
Nr zamówienia:	ADRES WYSYŁKI DO ZWROTU
Nr paragonu lub faktury:	PHU ELROB Marzena Wałachowska ul. Piłsudskiego 50 05-410 Józefów

Oświadczam, że zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U.2014.827., odstępuję od umowy kupna (nr zamówienia wskazany powyżej).

OŚWIADCZAM, ŻE ZWRACAM OTRZYMANE W DNIU
NASTĘPUJĄCE TOWARY:

Nazwa towaru	Ilość zwracana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI W ZWIĄZKU Z ODSTĄPIeniem OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ, NA RACHUNEK BANKOWY O NR:

posiadacz rachunku:

.....

adres posiadacza rachunku:

.....

OŚWIADCZAM, ŻE ZWROTU DOKONUJĘ (właściwe zaznaczyć):

bez podania przyczyny

z podaniem przyczyny

krótki opis przyczyny zwrotu towaru

data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia niniejszego Oświadczenia i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego dokumentu.

Informacje dodatkowe:

- Koszty opakowania i odesłania zwracanych towarów ponosi Kupujący.
- Zgodnie z art. 34 ustawy 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zwracany towar powinien zostać zapakowany w taki sposób, aby nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu. Zwracany towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy jest nieużywany. Klient ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. Nie może jednak używać rzeczy w sposób nieograniczony. Jeśli tak robi, przedsiębiorca ma prawo obciążyć go dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem wartości towaru.
- Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, więc wysłane w taki sposób zostaną zwrócone do Nadawcy na jego koszt.
- Sklep zwraca Klientowi całą wpłaconą kwotę za towary, koszty dodatkowe płatności występujące w Sklepie oraz koszty wysyłki towarów z zamówienia do Klienta w wysokości najniższego kosztu dostępnego w Sklepie w momencie złożenia tego zamówienia, nawet jeśli Klient wybrał droższą przesyłkę, niezależnie od jej sposobu. Zwrot pieniędzy następuje do 14 dni od daty otrzymania przez Sklep Oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.
- Zwrot płatności Klientowi odbywa się w ten sam sposób, w jaki Klient dokonał wpłaty za zamówienie w Sklepie. Klient nie ponosi z tego tytułu dodatkowych kosztów.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Internetowego LONEX”. Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://lonexsklep.pl/pl/i/Regulamin/3>

Na pytania dotyczące zwrotów i reklamacji odpowie Dział Obsługi Klienta LONEX.

Zapraszamy do kontaktu od pn. do pt. w godzinach od 9:00 do 17:00 e-mail: sklep@lonexsklep.pl